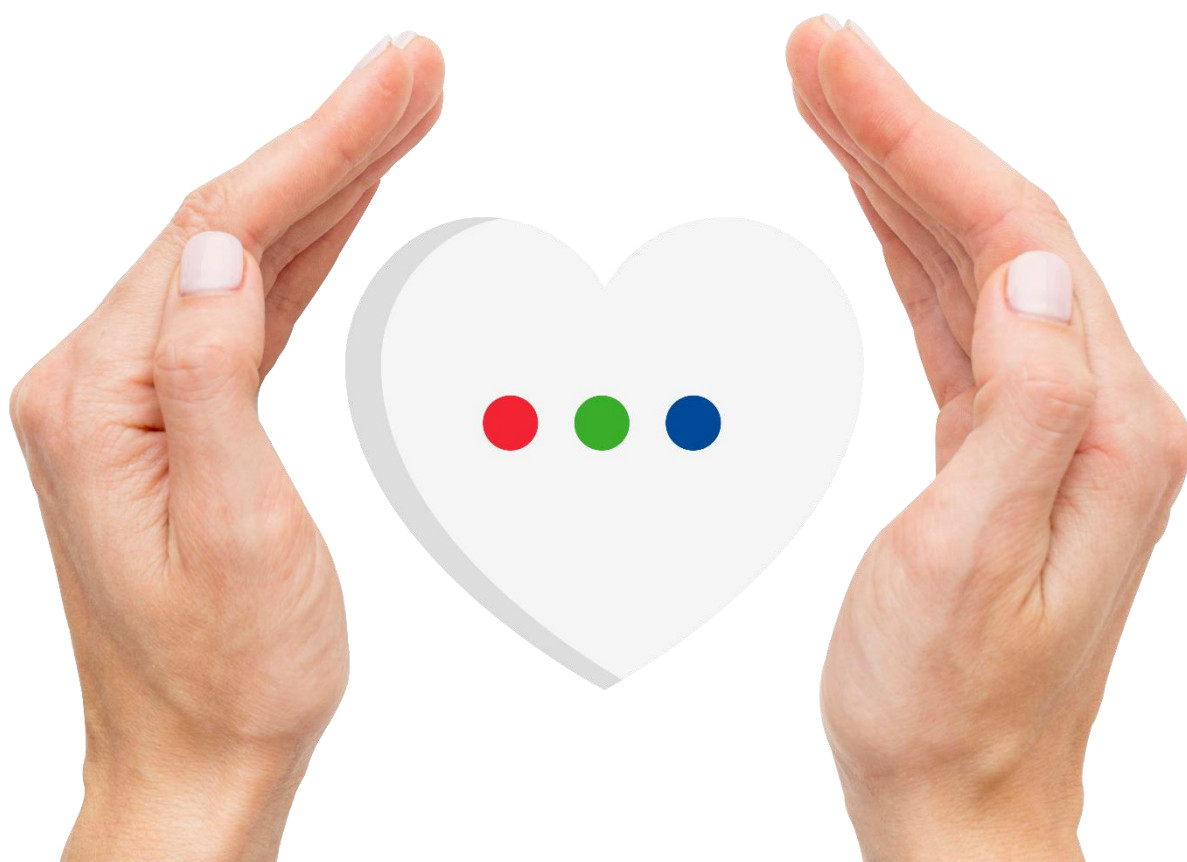


Bilancio Sociale *anno 2021*





Premessa della Presidente

PER BISOGNO Società Cooperativa Sociale si costituisce il 18 gennaio 2021 ed inizia la sua attività il 19 aprile 2021.

Al 31 dicembre 2021 la Cooperativa ha pochi mesi di vita e, come sempre in questi casi, si trova ancora nello stato in cui sta muovendo i suoi primi passi e cerca, nel miglior modo possibile, di trovare una sua collocazione nel suo mercato di riferimento.

In questi mesi, nonostante l'impegno profuso da tutti i collaboratori che hanno creduto nel progetto di PER BISOGNO, la cooperativa a chiuso il proprio bilancio con una piccola perdita che, considerate le circostanze, credo sia fisiologica.

Questo è il nostro primo Bilancio Sociale e, a chi legge queste pagine, non nascondo una certa emozione mista ad orgoglio e rinnovato entusiasmo.

PER BISOGNO è appena nata, è ancora piccola e la compagine sociale è ancora costituita dai soli tre soci fondatori ma, ciò nonostante, sono certa che proseguendo il cammino intrapreso con impegno e fiducia, tutti insieme riusciremo a raggiungere l'obiettivo per cui la Cooperativa ha preso vita: diventare un punto di riferimento su tutto il territorio per le famiglie che hanno al loro interno una Persona anziana, malata, disabile che sta vivendo un periodo di fragilità.

Il nostro Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo dato dal Legislatore, ma una occasione per raccontarci con trasparenza, per dire chi siamo, quali sono i nostri principi ispiratori e gli obiettivi che vorremmo raggiungere per il bene comune.

Un cordiale saluto e buona lettura

La Presidente
Maria Romilda Sonzogni

Indice:

Anagrafica della Cooperativa	pag.	4
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	5
Governance e struttura organizzativa	pag.	6
Ambito di attività e area territoriale	pag.	8
Mission ed obiettivi della Cooperativa	pag.	11
Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento	pag.	13
I nostri stakeholder	pag.	18
Il Personale	pag.	19
Le attività svolte	pag.	23
I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza	pag.	26
La situazione economica e finanziaria	pag.	28
Altre informazioni	pag.	30
Approvazione del bilancio	pag.	31

Anagrafica della Cooperativa

Denominazione	PER BISOGNO Società Cooperativa Sociale
Tipologia di Cooperativa	Tipo A
Partiva IVA	04496030166
Codice Fiscale	04496030166
N. iscr. Albo Naz. Coop Sociali	C 135257
Albo Reg. Coop Sociali	iscritta all'Albo Regionale Coop Sociali Codice Sezione: A
Anno di Costituzione	2021
Sede legale e operativa	Via Europa,46
C.A.P.	24018
Comune	Villa d'Almè
Provincia	Bergamo
Telefono	3495858670
E-mail	info@perbisogno.it
PEC	perbisogno@pec.it
Sito internet	www.perbisogno.it
Adesione ad associazioni di categoria	Professione in Famiglia
Adesione a Consorzi	nessuna adesione a Consorzi



Metodologia adottata per la redazione del

Bilancio Sociale

La redazione del nostro primo Bilancio Sociale ha coinvolto principalmente il Presidente che, attingendo dalle informazioni prodotte dai professionisti come Commercialista e Consulente del lavoro, ha potuto raccogliere ed organizzare le informazioni utili a produrre il presente documento.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, la Cooperativa PER BISOGNO ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei propri portatori di interesse.

I principi seguiti per redigere il nostro Bilancio Sociale sono quelli previsti dal Ministero Del Lavoro e Delle Politiche Sociali attraverso il Decreto 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore”.

Diffusione del Bilancio Sociale

Il presente documento viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio
- Stampa su carta e consegna a mano ad Enti ed Istituzioni territoriali, Clienti e Personale



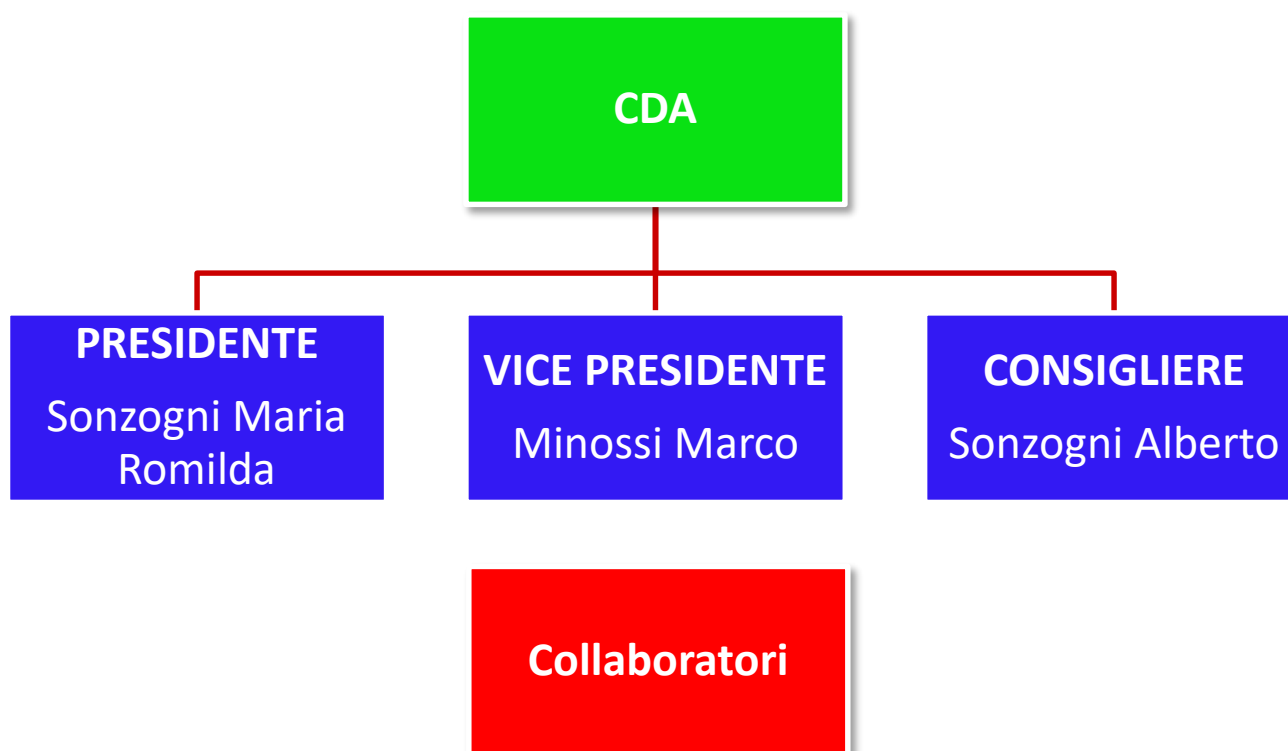
Governance e struttura organizzativa

La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone che sono anche le fondatrici della Cooperativa stessa: Presidente, Vice Presidente, Consigliere.

- Presidente: Sig.ra Maria Romilda Sonzogni
- Vice Presidente: Sig.re Marco Minossi
- Consigliere: Sig.re Alberto Sonzogni

Non è stato nominato il collegio sindacale.

Dal punto di vista organizzativo, dato l'ambito di attività e la fase di avvio in cui ci si trova, ci siamo dati la seguente struttura:





Ambito di attività e area territoriale

Prima di addentrarci nell'ambito delle attività svolte dalla Cooperativa e su quali aree territoriali opera, proprio perché siamo ancora in una fase di avvio di attività, riteniamo doveroso illustrare brevemente quali sono i motivi per cui è nata PER BISOGNO.

L'idea imprenditoriale

L'idea imprenditoriale nasce dal bisogno di Maria Romilda Sonzogni di dare un senso agli anni duri vissuti dal proprio papà imprigionato in una demenza molto aggressiva.

Figlia con entrambe i genitori affetti da demenza, si è trovata a scontrarsi con la mancanza di un punto di riferimento sul territorio che offrisse un supporto completo ai diversi bisogni che nascevano con il progredire della malattia e nelle dinamiche dei rapporti e delle relazioni di tutta la famiglia: in Lombardia e in molte regioni del Nord Italia, lo stato sociale a favore delle persone con bisogni socio-assistenziali e socio-sanitari, vede presente ed attivo sia l'Ente Pubblico, sia la Regione che all'Associazionismo, ma rimane pur sempre carente ed inadeguato a sopperire tutti i bisogni quali-quantitativi di chi, appunto, necessita di assistenza.

Non a caso nell'ultimo ventennio si è visto nascere, ampliarsi e radicalizzarsi il fenomeno del “badantato” che, se da un lato ha sopperito a bisogni che non potevano essere arginati diversamente, dall'altro ha spesso portato a lavoro nero, inadeguatezza qualitativa dell'assistenza, fino ad arrivare, per i più disparati motivi, a veri e propri conflitti fra le famiglie e le badanti stesse.

Ad oggi, infatti, le famiglie non vogliono più ricercare, selezionare e gestire in autonomia le badanti, ma tendono ad affidarsi a servizi alternativi che, in modo lecito, flessibile, sicuro ed adeguato, garantiscano servizi di assistenza di base a seconda delle reali necessità della persona e ad integrazione di quanto già eroga l'Ente Pubblico.

E' da qui che nasce l'idea imprenditoriale: costituire un C.A.D. (Centro di Assistenza Domiciliare Privato) adottando la forma giuridica della Cooperativa Sociale di tipo A.



Alla luce delle valutazioni di opportunità e congruenza infatti, la formula della Cooperativa Sociale ci è parsa quella più congruente ed adatta agli interessi sia dei potenziali Clienti, che del Personale, che degli altri Enti con cui sarà possibile instaurare rapporti di collaborazione.

Ambito di attività

PER BISOGNO è un C.A.D. Centro di Assistenza Domiciliare - è un'impresa che, attraverso l'impiego di proprio personale e dei propri collaboratori, organizza ed eroga servizi di natura socio-assistenziale e/o socio-sanitaria, a favore di anziani, malati, disabili o minori, in modo integrato o sostitutivo all'intervento familiare.

Il C.A.D. inoltre rientra a pieno titolo nella Rete dei Servizi territoriali ed è connotato come:

- un servizio di tipo domiciliare
- un servizio privato
- un servizio di natura socio-assistenziale e socio sanitaria

Il C.A.D. per ora, non offre un servizio di fornitura o selezione badanti ma è comunque in grado di offrire assistenza continuativa anche 24 ore su 24.

Area territoriale

La Cooperativa PER BISOGNO nel 2021 ha operato principalmente nell'ambito territoriale Villa d'Almè/Valle Imagna che comprende:





Mission ed obiettivi della Cooperativa

La nostra mission è quella di migliorare la qualità di vita della Persona assistita e della sua Famiglia attraverso l'erogazione di un servizio finalizzato al raggiungimento di un sempre maggiore benessere fisico, psichico e sociale.

In tal senso il nostro impegno è veicolato su tre direttrici principali:

- **Presenza**
- **Competenza**
- **Solidarietà**

Per **Presenza** intendiamo la vera e propria presenza fisica, la disponibilità all'incontro ed a intrattenere un colloquio anche informale con tutti i nostri portatori di interesse. La vicinanza della direzione della Cooperativa, ma soprattutto degli Operatori, si è già rivelata fondamentale laddove il nucleo familiare necessita, prima di tutto, di capacità di ascolto e di relazione.

Per **Competenza** intendiamo lo sviluppo e l'evoluzione delle conoscenze e competenze dei nostri Operatori che, attraverso la formazione continua che intendiamo porre in essere, potranno rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni degli Assistiti e delle loro Famiglie.

Il principio di **Solidarietà**, proprio delle attività cooperative sociali, si manifesta in un ambiente allargato e teso all'aiuto e sostegno reciproco, che coinvolge Cooperativa, Assistiti, Famiglie e Operatori, creando di fatto

una rete solida ma permeabile al miglioramento continuo ed alla partecipazione attiva di tutti gli attori in gioco.

Gli obiettivi che ci siamo posti sono:

- favorire il più possibile la permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio e prevenire ricoveri impropri;
- offrire agli Assistiti servizi che consentano il raggiungimento della miglior qualità di vita possibile;
- potenziare il sistema domiciliare integrato anche attraverso la collaborazione con la rete dei servizi garantiti dall'Ente pubblico e privato sociale;
- prevenire e rimuovere le cause che possono determinare l'isolamento e l'esclusione sociale delle persone a rischio;
- sviluppare servizi educativi domiciliari che sostengano le famiglie nella gestione quotidiana dei minori sia in età sia pre-scolare che scolare;
- creare lavoro di qualità attraverso la partecipazione dei Soci alla vita dell'impresa, così come previsto dal D. Lgs 112/2017.



Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento

Il contesto di riferimento rispetto al quale PER BISOGNO ha individuato il proprio mercato, per lo meno in una fase di avvio attività, è quello del Distretto di Bergamo, composto dagli ambiti distrettuali:

- Bergamo
- Valle Brembana,
- Valle Imagna/Villa d'Almè

E' dunque da una attenta analisi del mercato che abbiamo sviluppato la nostra idea di Impresa Sociale e dal quale siamo partiti al fine di rapportarci con gli altri Enti Pubblici e Privati.

Il contesto di riferimento

L'analisi che abbiamo effettuato in circa sei mesi, prima dell'avvio dell'attività, ci ha permesso di riscontrare che la provincia di Bergamo, presenta ad oggi un mercato non ancora saturo se non in crescita, nonostante la presenza di alcuni nostri competitors ben radicalizzati.

L'area geografica di riferimento per la nostra indagine è stata ovviamente l'ambito n. 11 Valle Imagna/Villa d'Almè, che fanno da corollario rispecchiando in modo complementare la situazione della provincia Bergamasca e delle Valli Bergamasche.

Secondo i dati ISTAT al 01/01/2020, la popolazione dell'Ambito 11 è di 52847 unità e quella totale della Provincia è di 1.116.384 unità, così suddivisa:

AMBITO 11			PROVINCIA	
TOTALE RESIDENTI	52.847		111.6384	
<i>COMPONENTI 0 -14 ANNI</i>	7.338	13.88%	158.213	14.18%
<i>COMPONENTI 15 -64 ANNI</i>	34.071	64.47%	719.670	64.46%
<i>COMPONENTI SOPRA I 65 ANNI</i>	11.338	21.45%	238.501	21.36%

Nelle previsioni delle Nazioni Unite (<https://www.un.org/en/observances/older-persons-day>) si legge che nei prossimi tre decenni, si prevede che il numero di persone anziane in tutto il mondo raddoppierà, raggiungendo più di 1,5 miliardi di persone nel 2050 e l'80% di loro vivrà in paesi a basso e medio reddito.

L'invecchiamento della popolazione è destinato a diventare una delle trasformazioni sociali più significative del ventunesimo secolo, con implicazioni per quasi tutti i settori della società, compresi i mercati del lavoro e finanziari, la domanda di beni e servizi, come l'alloggio, i trasporti e la protezione sociale, così come le strutture familiari e i legami intergenerazionali.

Una vita più lunga porta con sé opportunità, non solo per gli anziani e le loro famiglie, ma anche per la società nel suo insieme. Eppure la portata delle opportunità dipende in larga misura dalla salute...

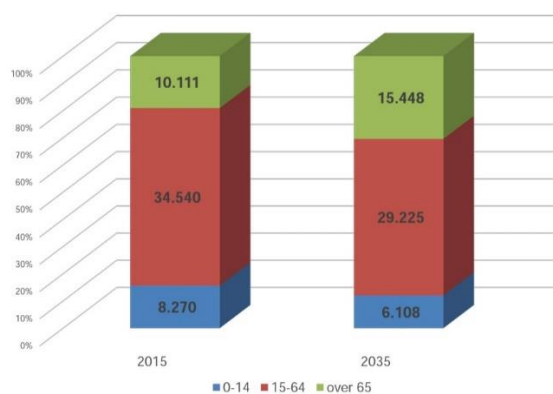
L'articolo del quotidiano principale della nostra provincia Bergamasca già nel 2018 evidenziava, in base ai dati Eupolis elaborati da Cisl, quanto segue:

Nel 2035 gli anziani saranno un terzo della popolazione

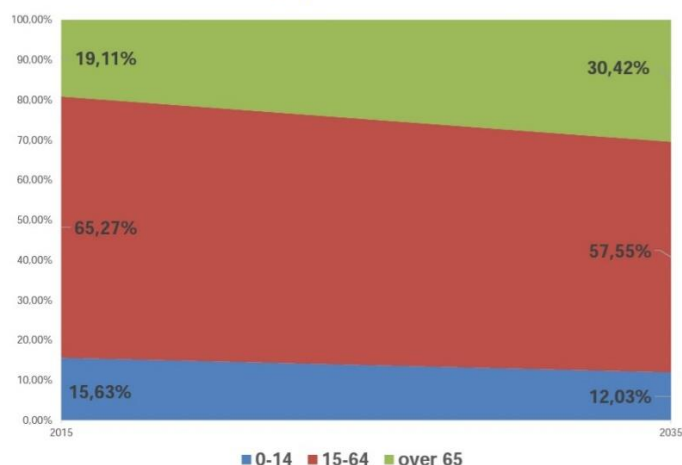
Eco di Bergamo, 19 marzo 2018

	DISTRETTO 11		PROVINCIA BG	
	2015	2035	2015	2035
0 - 14	15.63%	12.03%	15.30%	12.44%
15 - 64	65.27%	57.55%	62.21%	57.54%
Over 65	19.11%	30.42%	19.51%	30.05%

Ambito n. 11 Valle Imagna/Villa d'Almè
Previsione popolazione residente



Ambito n. 11 Valle Imagna/Villa d'Almè
Previsione popolazione residente



Nel Distretto 11 il sistema dei servizi di volontariato è ampio, ci sono Enti che forniscono servizi di trasporto disabili e ammalati che prestano servizio per visite ospedaliere, dimissioni, ricoveri in strutture protette o spostamenti in situazioni delicate a prezzi sociali.

Ci sono le associazioni di volontariato che operano a favore del trasporto malati, prevalentemente per il trasporto a visite di utenti con mobilità parziale o con bassa autonomia.



La rete sociale che si affaccia sul territorio è sicuramente attiva e composta da vari attori che vanno a sopperire il welfare nel momento in cui mostra le proprie carenze sistemiche; questi servizi sono preziosi per mantenere una buona coesione sociale ma necessitano di interventi che provengono da iniziative private.

Dopo avere condotto su vari fronti l'indagine di mercato sommariamente sopra esposta, il documento di matrice pubblica che più ci ha aiutato nella comprensione della panoramica socio-demografica del nostro territorio e convinti della bontà della nostra idea di impresa, è stato il **PIANO SOCIALE DI ZONA 2018-2020** Approvato dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Valle Imagna Villa d'Almè in data 13 giugno 2018.

Il Quadro socio-demografico espone una panoramica dettagliatissima sulla popolazione del nostro territorio ed i suoi bisogni ed evidenzia tutti i punti di forza e di debolezza del territorio.

Tutto ciò ha avallato la nostra convinzione che un centro di assistenza domiciliare privata, come quello proposto dalla nostra Cooperativa, può rappresentare un ulteriore tassello a beneficio della collettività.

Relazione con altri Enti

Le relazioni che abbiamo intessuto nel 2021, erano finalizzate in parte a fare conoscere agli Enti di riferimento del territorio l'esistenza della PER BISOGNO ed in parte a cercare soluzioni di garanzie e tutela per la Cooperativa ed i propri Operatori.

Le più significative sono state:



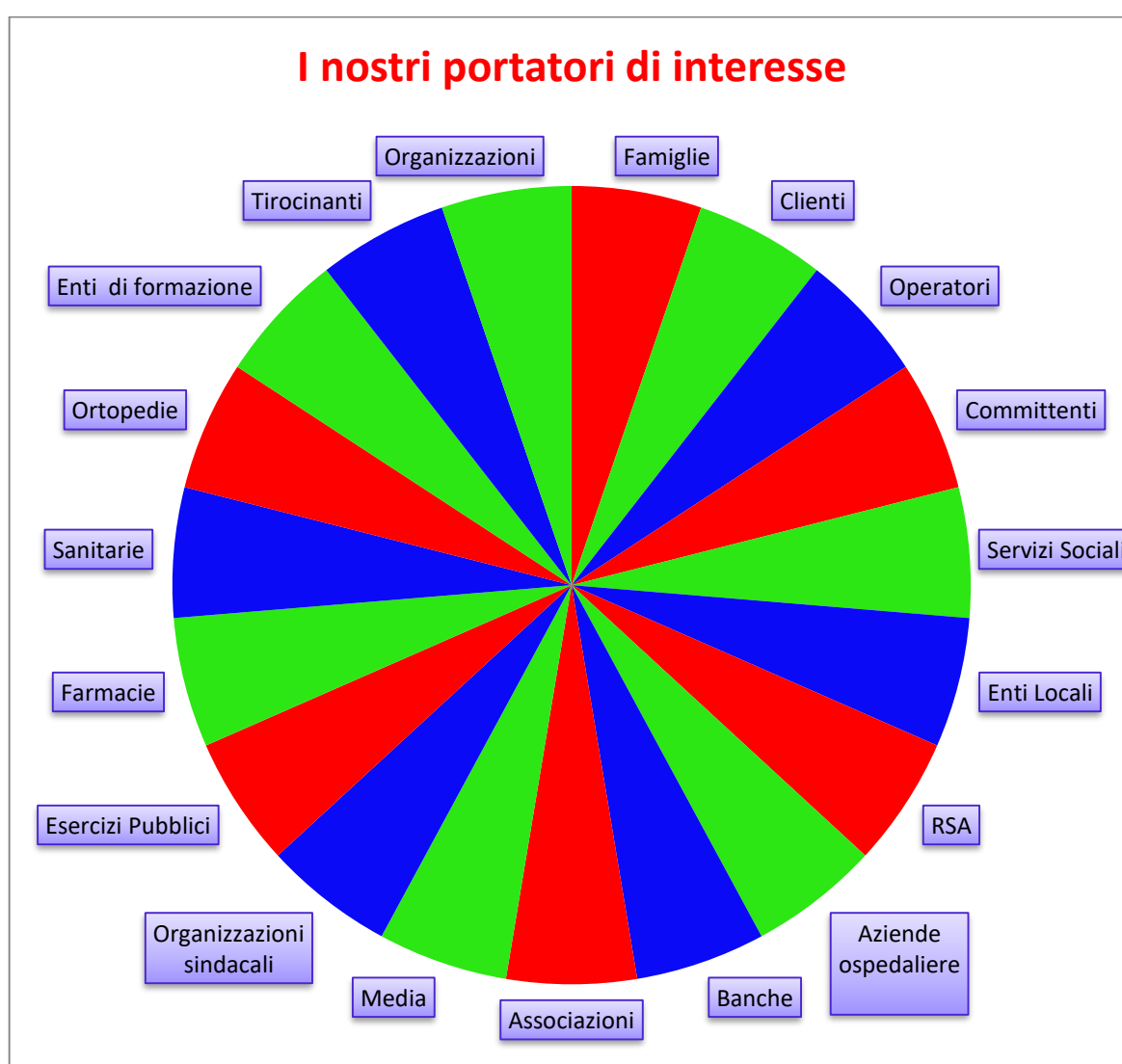
- partecipazioni ad incontri pubblici: percorso di formazione e condivisione in preparazione al nuovo Piano di Zona 2021-2023, avvenuto nel mese di ottobre 2021 presso la sala consiliare del Comune di Villa d'Almè;
- colloqui con Assistenti Sociali dei comuni del territorio;
- colloqui con coordinatori di Enti Formativi.

Nel corso del 2021 inoltre abbiamo aderito a:

Professione in Famiglia – Associazione Nazionale Sindacale che opera al fine di fare incontrare diritti e doveri delle Famiglie, degli Operatori e dei Centri di Assistenza Domiciliare. P.I.F. è una delle firmatarie del “Accordo sindacale nazionale per l’operatore di aiuto” che illustreremo meglio nella sezione dedicata al Personale



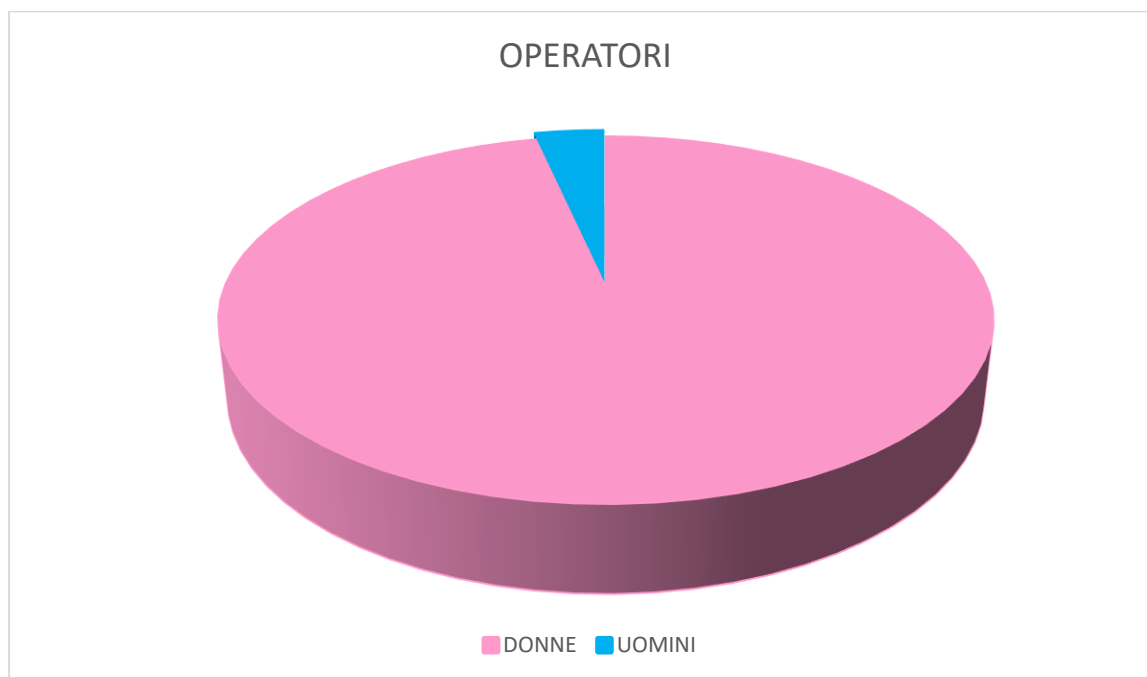
I nostri stakeholder



Il Personale

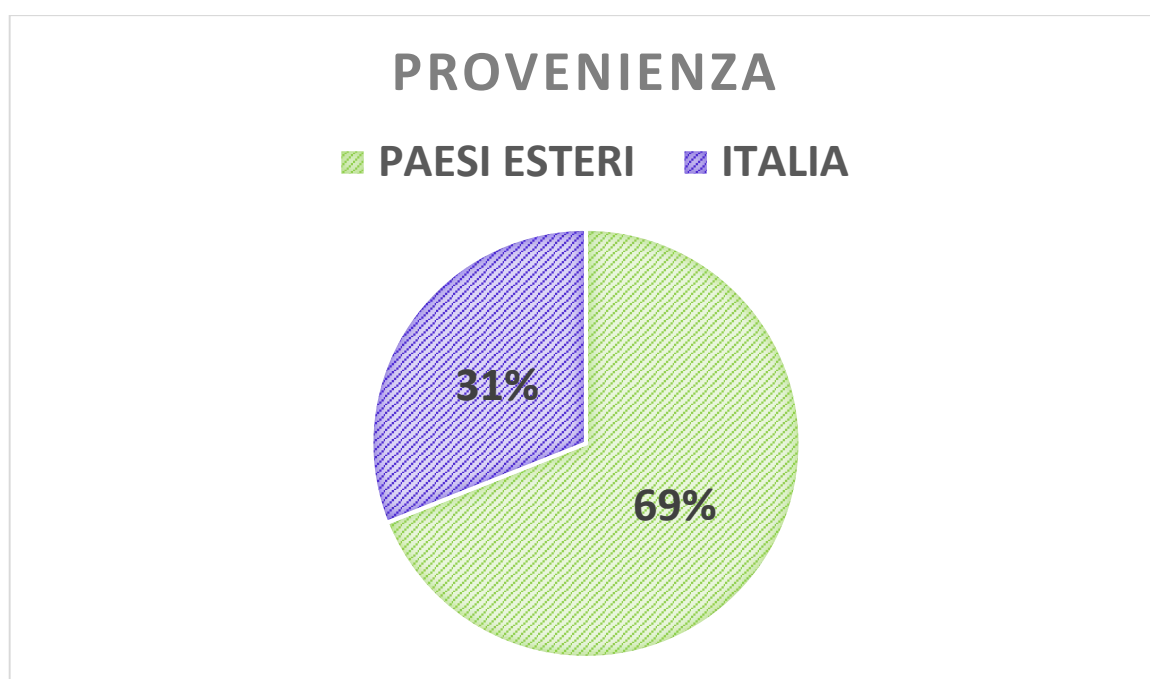
Quante Persone hanno lavorato nella PER BISOGNO

Le Persone che hanno trovato lavoro presso PER BISOGNO nel 2021 sono state n. 29 di cui n. 28 di sesso femminile e n. 1 di sesso maschile.



Da dove provengono le Persone che hanno lavorato nella PER BISOGNO

Delle 29 persone che hanno operato con la Cooperativa, n. 9 sono di origine Italiana e n. 20 persone sono originarie di altre Nazioni. Le percentuali sono le seguenti:





I contratti applicati al Personale

In base alle caratteristiche dei Clienti della Cooperativa, le Persone che hanno operato con noi, sono state inquadrare con contratti in collaborazione coordinata continuativa o hanno collaborato con Partita Iva.

Il contratto applicato è:

Accordo sindacale Operatore d'Aiuto – siglato nel 2016 fra UILFPL, Professione in Famiglia e UNAI, - regolarmente depositato al MISE ed al CNEL. Grazie all'applicazione integrale di tale Accordo Sindacale la nostra Cooperativa può proporre ai Collaboratori che svolgono le assistenze a favore del singolo Cittadino, un contratto di collaborazione coordinata continuativa. Va inoltre detto che questo tipo di Accordo Sindacale, è l'unico possibile per realizzare la nostra attività principale, ossia l'assistenza domiciliare privata. L'Accordo Sindacale infatti, ci consente di applicare tariffe calmierate alle Famiglie e, al contempo, garantire compensi e tutele ai Collaboratori. I Collaboratori inoltre, considerata la natura del rapporto, rimangono svincolati da ogni rapporto di subordinazione con la Cooperativa stessa. In questo modo, la caratteristica di flessibilità e personalizzazione del servizio al privato Cittadino, rappresenta un'importante differenziazione rispetto alle altre cooperative operanti sul territorio.

Compensi totali erogati alle persone che hanno lavorato alla

PER BISOGNO

Nel 2021 sono stati erogati compensi al Personale per un totale di € 53.945.29



Dove e in quali servizi hanno svolto la loro attività gli Operatori

I 28 Operatori inquadrati con Contratto Nazionale di Ausilio Familiare hanno svolto la loro attività presso il domicilio delle famiglie.

La formazione

Nel 2021 la Cooperativa erogato attività formative per un totale di 132 ore, coinvolgendo 11 Persone:

- 1 Amministratore
- 10 Operatrici

La formazione ha avuto ad oggetto la formazione finalizzata all'apprendimento delle nozioni indispensabili per l'assistenza domiciliare e la tecnica e relazione con gli anziani.

Benefit

Tutto il Personale è coperto da Assicurazione sulla responsabilità civile verso terzi, per danni provocati a cose o persone durante l'espletamento della loro attività.

Le attività svolte

PER BISOGNO, come previsto dal proprio oggetto sociale, ha erogato servizi di assistenza di base socio-assistenziale rivolti sia al singolo Cittadino.

Servizi rivolti al singolo Cittadino

Per quanto riguarda i servizi a favore del Cittadino, La Cooperativa ha messo a disposizione dei propri Clienti, diversi servizi di assistenza domiciliare privata, erogabile presso il domicilio dell'Assistito. Tali servizi sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

- **Assistenze semplici:** ovvero tutti quei servizi rivolti ad Anziani o Disabili per cui è richiesta una minima competenza ed esperienza da parte dell'Operatore. Le assistenze semplici fanno riferimento ad esempio alla sorveglianza diurna o notturna, compagnia, l'aiuto al pasto, aiuto nella deambulazione, accompagnamento all'esterno dell'abitazione per disbrigo commissioni o svago ecc..





- **Assistenze qualificate:** servizi socio-assistenziali o socio-sanitari rivolti a Persone Anziane o Disabili che presentano particolari patologie e che necessitano di assistenza da parte di Operatori con qualifiche professionali come O.S.S., Operatori Socio Sanitari. Le assistenze qualificate fanno riferimento, ad esempio, alle attività di aiuto alla deambulazione e movimentazione, gestione dell'incontinenza e della disfagia, alla prevenzione della piaghe da decubito, igiene della persona, gestione dei disturbi del comportamento ecc..
- **Servizi professionali:** servizi di tipo sanitario, svolti esclusivamente da personale con titolo professionale come Infermieri, Fisioterapisti e Medici. Le prestazioni professionali di tipo sanitario vanno dalla pratica di tutti i tipo di iniezioni, alla cura delle piaghe da decubito, ai cateterismi vescicali, prelievi del sangue, medicazioni, fisioterapia e recupero funzionale, pratica di clisteri evacuanti, perette svuotamenti intestinali, diagnostica ecc..
- **Servizi di babysitter:** servizi svolti da persone di provata esperienza curriculare per la custodia/educazione del minore all'interno del proprio domicilio
- **Servizi di colf-aiuto domestico:** servizi in supporto alla gestione della casa e della famiglia come pulizie giornaliere, settimanali o mensili, stiro della biancheria ecc...
- **Servizio di accompagnamento e segretariato sociale:** attività operativa di accompagnamento, commissioni varie e soprattutto **attività informativa e di orientamento** rivolto ai cittadini da parte della nostra struttura amministrativa.



Servizi rivolti a Strutture o Servizi Pubblici o Privati

Per quanto riguarda i servizi svolti a favore o in collaborazione con Strutture o Servizi Pubblici e Privati, la Cooperativa ha esplicitato, attraverso incontri appositamente organizzati con i gestori dei servizi stessi, la propria disponibilità alla collaborazione ed alla partecipazione attiva alla realizzazione di quanto previsto dal proprio oggetto sociale ed in particolare:

- gestione totale o parziale di servizi erogati all'interno di strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici;
- fornitura, in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali, di aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità che siano comunque in difficoltà;

I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza

Prima di avviare la Cooperativa, è stata fatta una meticolosa mappatura del territorio, compresa l'individuazione dei nostri competitors, i servizi di cui si occupano ed i loro obiettivi d'impresa. Identificando nella nostra formula, un tratto che ci avrebbe distinto e caratterizzato, rispetto ai nostri competitors, abbiamo proseguito con il nostro progetto.

Dopo l'avvio dell'attività ci siamo subito resi conto che nostri competitors formali, non rappresentano una minaccia per la Cooperativa anzi sono risorse a vantaggio per tutto il tessuto sociale.

L'esperienza sul campo tuttavia, ci ha messo di fronte ad una realtà che conoscevamo solo di rimando perché difficile da identificare con certezza: il badantato in nero ed il lavoro nero in genere.

Solo attraverso i colloqui con le famiglie che dichiarano apertamente la presenza delle Badanti non regolarizzate e della "signora della porta accanto" che svolge servizio rigorosamente in nero, ci siamo accorti di quanto questo fenomeno sia diffuso.

Spesso infatti le famiglie si sono rivolte a noi per un'assistenza ad un loro caro, dichiarando di volere risolvere il problema dell'irregolarità, salvo poi scegliere di non accedere ai nostri servizi perché ritenuti troppo costosi e rimanendo, di fatto, con la Badante in nero o con la signora della porta accanto.



La Cooperativa non ha ancora intrapreso azioni dirette per contrastare tale fenomeno perché ciò significherebbe esporre denunce che, riteniamo, non siano nostro compito diretto ma che lo sia invece da parte delle Istituzioni e degli Enti preposti.

Attraverso l'adesione a Professione in Famiglia tuttavia, la Cooperativa sta facendo la propria parte contribuendo, con la propria quota associativa, a dare voce a questa Associazione che si batte proprio per contrastare il fenomeno del Badantato in nero nelle apposite sede Istituzionali.

La situazione economica e finanziaria

Per una più ampia e trasparente rendicontazione, proponiamo di seguito il bilancio di esercizio 2021, suddiviso tra Stato Patrimoniale e Conto Economico.

Stato patrimoniale

	31-12-2021
Stato patrimoniale	
Attivo	
B) Immobilizzazioni	
I - Immobilizzazioni immateriali	1.323
II - Immobilizzazioni materiali	4.454
Totale immobilizzazioni (B)	5.777
C) Attivo circolante	
II - Crediti	
esigibili entro l'esercizio successivo	15.138
Totale crediti	15.138
IV - Disponibilità liquide	15.972
Totale attivo circolante (C)	31.110
D) Ratei e risconti	423
Totale attivo	37.310
Passivo	
A) Patrimonio netto	
I - Capitale	1.500
VI - Altre riserve	(1)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(4.377)
Totale patrimonio netto	(2.878)
D) Debiti	
esigibili entro l'esercizio successivo	19.688
esigibili oltre l'esercizio successivo	20.500
Totale debiti	40.188
Totale passivo	37.310

Conto economico

31-12-2021

Conto economico	
A) Valore della produzione	
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	75.343
5) altri ricavi e proventi	
contributi in conto esercizio	4.000
Totale altri ricavi e proventi	4.000
Totale valore della produzione	79.343
B) Costi della produzione	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.517
7) per servizi	80.333
8) per godimento di beni di terzi	105
10) ammortamenti e svalutazioni	
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	826
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	331
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	495
Totale ammortamenti e svalutazioni	826
14) oneri diversi di gestione	938
Totale costi della produzione	83.719
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(4.376)
C) Proventi e oneri finanziari	
17) interessi e altri oneri finanziari	
altri	1
Totale interessi e altri oneri finanziari	1
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(1)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(4.377)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(4.377)

Altre informazioni

Contenziosi

Nell'anno 2021 la cooperativa non ha avuto contenziosi di alcun tipo né con i Clienti, ne' con i Committenti, ne' con il Personale.

Parità di genere

La nostra cooperativa non fa nessuna distinzione di genere né per quanto riguarda i compensi al Personale, né per nessun altro tipo di trattamento che riguarda la gestione delle risorse umane.

Diritti umani

La nostra cooperativa offre servizi ed assistenza ad ogni Cittadino che ne faccia richiesta senza distinzione di genere, etnia, lingua, condizioni socio-economiche, tendenze sessuali, credo politico e religioso, appartenenza ad una qualsiasi forma di associazionismo.

Prevenzione della corruzione

La Cooperativa è iscritta all'albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo superando le verifiche anti corruzione previste dalla normativa vigente.

Nel 2021 non si sono rese necessarie azioni finalizzate a contrastare la corruzione e la cooperativa si è conservata intatta da tale attività.



Approvazione del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data venerdì 06 maggio 2022.