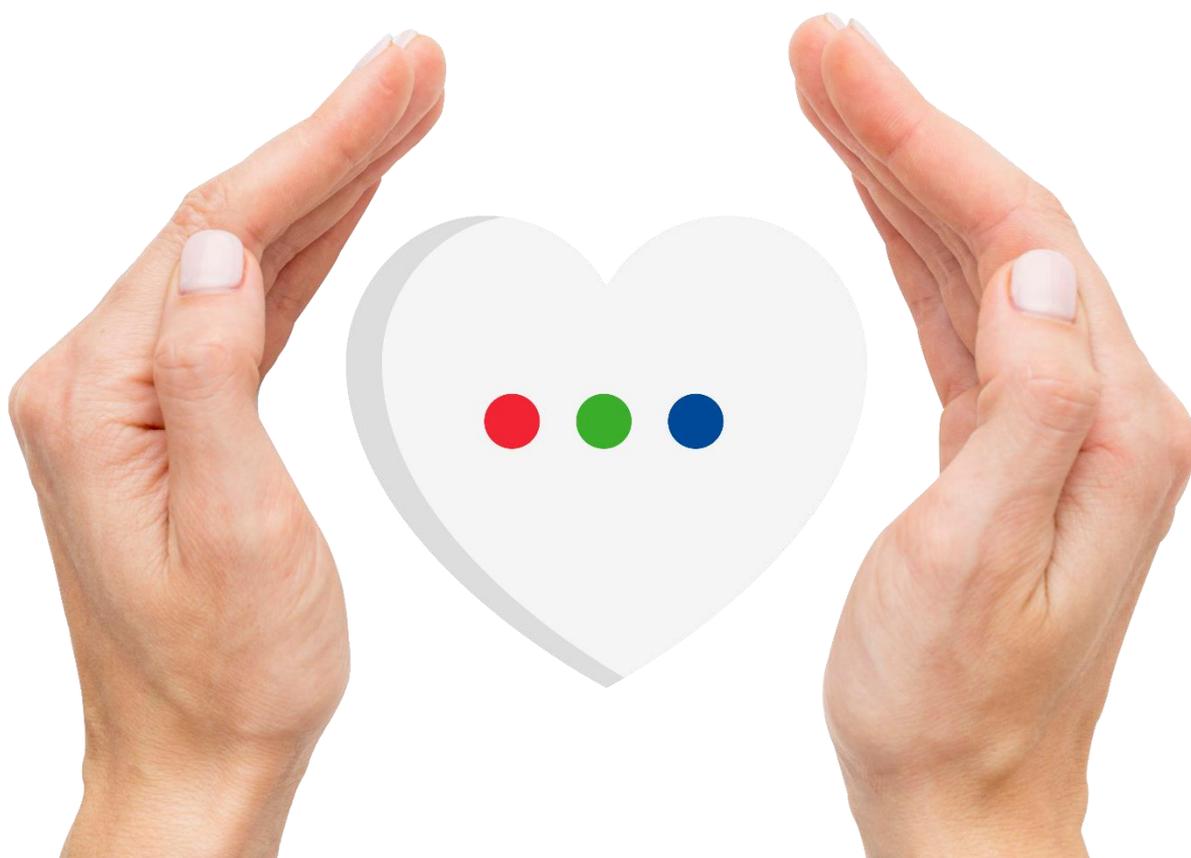




# *Bilancio Sociale* *anno 2023*

PER BISOGNO Società Cooperativa Sociale  
Cod. Fisc e P.Iva 04496030166  
Via Europa, 46 Villa D'Almè - BERGAMO –  
Tel. 3495858670 PEC: [perbisogno@pec.it](mailto:perbisogno@pec.it)





## *Premessa della Presidente*

PER BISOGNO Società Cooperativa Sociale si costituisce il 18 gennaio 2021 ed inizia la sua attività il 19 aprile 2021. L'obiettivo principale che si era posta PER BISOGNO alla costituzione era il soddisfare i bisogni di ogni singola persona ponendo al centro dell'attenzione la tutela del benessere della Famiglia, famiglia intesa come nucleo di vita e di relazioni, e, come naturale conseguenza, il miglioramento della qualità di vita della persona, dalla nascita al decesso, in ogni situazione; la tutela del benessere psico-fisico, il mantenimento delle abilità relazionali e delle autonomie residue per le persone in situazione di fragilità: al 31 dicembre 2023 possiamo affermare che la Cooperativa ha raggiunto l'obiettivo, è diventata un punto di riferimento per molte famiglie del territorio, le persone rivolgono alla cooperativa con fiducia.

Il Bilancio Sociale, per noi, non rappresenta solo un obbligo dato dal Legislatore, ma una occasione per raccontarci con trasparenza, per dire chi siamo, quali sono i nostri principi ispiratori che vorremmo raggiungere per il bene comune.

Un cordiale saluto e buona lettura

La Presidente

Maria Romilda Sonzogni

**Indice:**

Anagrafica della Cooperativa	pag.	4
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	6
Governance e struttura organizzativa	pag.	12
Ambito di attività e area territoriale	pag.	14
Mission ed obiettivi della Cooperativa	pag.	18
Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento	pag.	20
I nostri stakeholder	pag.	29
Il Personale	pag.	30
Le attività svolte	pag.	33
I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza	pag.	35
La situazione economica e finanziaria	pag.	36
Altre informazioni	pag.	38
Approvazione del bilancio	pag.	39

## ANAGRAFICA DELLA COOPERATIVA

<b>Denominazione</b>	<b>PER BISOGNO Società Cooperativa Sociale</b>
<b>Tipologia di Cooperativa</b>	<b>Tipo A</b>
<b>Partiva IVA</b>	<b>04496030166</b>
<b>Codice Fiscale</b>	<b>04496030166</b>
<b>N. iscr. Albo Naz. Coop Sociali</b>	<b>C 135257</b>
<b>Albo Reg. Coop Sociali</b>	<b>iscritta all'Albo Regionale Coop Sociali Codice Sezione: A</b>
<b>Anno di Costituzione</b>	<b>2021</b>
<b>Sede legale e operativa</b>	<b>Via Europa,46</b>
<b>C.A.P.</b>	<b>24018</b>
<b>Comune</b>	<b>Villa d'Almè</b>
<b>Provincia</b>	<b>Bergamo</b>
<b>Telefono</b>	<b>3495858670</b>
<b>E-mail</b>	<b>info@perbisogno.it</b>
<b>PEC</b>	<b>perbisogno@pec.it</b>
<b>Sito internet</b>	<b>www.perbisogno.it</b>
<b>Adesione ad associazioni di categoria</b>	<b>Professione in Famiglia</b>
<b>Adesione a Consorzi</b>	<b>nessuna adesione a Consorzi</b>



## **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La redazione del nostro Bilancio Sociale ha coinvolto principalmente il Presidente che, attingendo dalle informazioni prodotte dai professionisti come Commercialista e Consulente del lavoro, ha potuto raccogliere ed organizzare le informazioni utili a produrre il presente documento.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, la Cooperativa PER BISOGNO ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei propri portatori di interesse.

I principi seguiti per redigere il nostro Bilancio Sociale sono quelli previsti dal Ministero Del Lavoro e Delle Politiche Sociali attraverso il Decreto 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore”.



## FINALITA' DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulle qualità delle attività della Cooperativa per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera.



## IL PRINCIPIO DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente bilancio sociale sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento della Cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali della Cooperativa;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;



- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie;
- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);



- **inclusione:** implica che tutti gli stakeholders identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono essere motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il bilancio sociale, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

## **DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente documento viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio
- Stampa su carta e consegna a mano ad Enti ed Istituzioni territoriali, Clienti e Personale





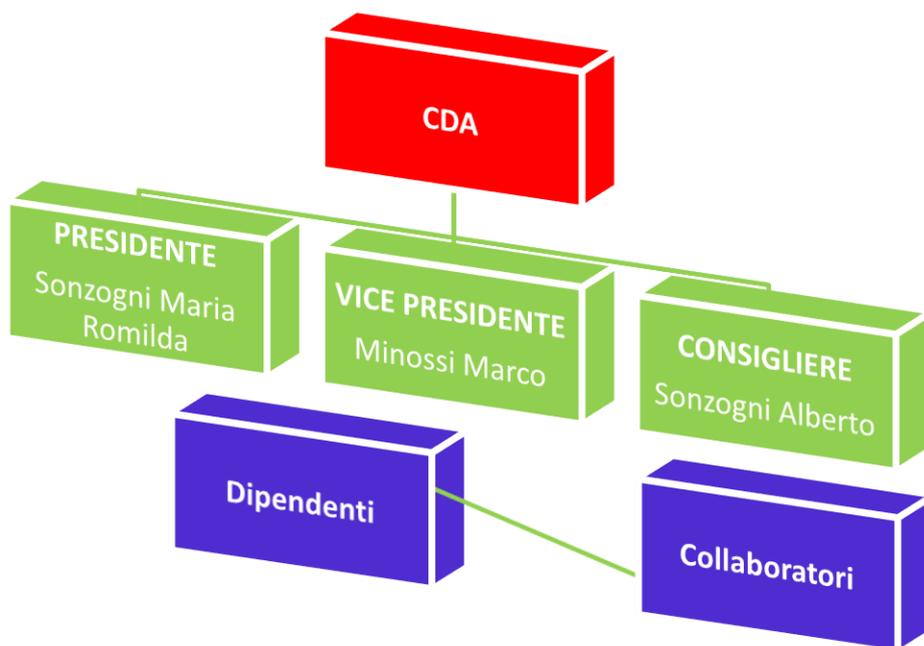
## GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone che sono anche le fondatrici della Cooperativa stessa: Presidente, Vice Presidente, Consigliere.

- Presidente: Sig.ra Maria Romilda Sonzogni
- Vice Presidente: Sig.re Marco Minossi
- Consigliere: Sig.re Alberto Sonzogni

Non è stato nominato il collegio sindacale.

Dal punto di vista organizzativo, dato l'ambito di attività e la fase di avvio in cui ci si trova, ci siamo dati la seguente struttura:





## **AMBITO DI ATTIVITA' E AREA TERRITORIALE**

Prima di addentrarci nell'ambito delle attività svolte dalla Cooperativa e su quali aree territoriali opera, riteniamo doveroso illustrare brevemente quali sono i motivi per cui è nata PER BISOGNO.

### **L'IDEA IMPRENDITORIALE**

PER BISOGNO nasce dal bisogno di Maria Romilda Sonzogni di dare un senso agli anni duri vissuti dal proprio papà imprigionato in una demenza molto aggressiva.

Figlia con entrambe i genitori affetti da demenza, si è trovata a scontrarsi con la mancanza di un punto di riferimento sul territorio che offrisse un supporto completo ai diversi bisogni che nascevano con il progredire della malattia e nelle dinamiche dei rapporti e delle relazioni di tutta la famiglia.

Dopo essersi informata inizia un approfondito percorso formativo per concretizzare in un progetto tutto ciò che ha acquisito, per necessità e sensibilità, per metterlo al servizio della comunità.

Questo progetto si è concretizzato in PER BISOGNO ASSISTENZA DOMICILIARE costituita in una società cooperativa sociale il 18 gennaio 2021. La PER BISOGNO è una onlus Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale.

L'obiettivo che si era posta PER BISOGNO era il soddisfare i bisogni di ogni singola persona ponendo al centro dell'attenzione la tutela del benessere della Famiglia, famiglia intesa come nucleo di vita e di relazioni; e, come naturale conseguenza, il miglioramento della qualità di vita della persona, dalla nascita al decesso, in ogni



situazione; la tutela del benessere psico-fisico, il mantenimento delle abilità relazionali e delle autonomie residue per le persone in situazione di fragilità.

Dopo i primi mesi di attività, PER BISOGNO, ha riscontrato il bisogno costante e crescente delle famiglie di supporto per la ricerca di Badante da assumere direttamente, per questo la PER BISOGNO ha intrapreso l'iter burocratico per diventare AGENZIA DI RICERCA E SELEZIONE.

Dal 18 ottobre 2022 PER BISOGNO ha ottenuto Autorizzazione per la RICERCA E SELEZIONE - Autorizzazione Ministeriale per Ricerca e Selezione da ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro) ed è iscritta all'Albo informatico delle Agenzie per il Lavoro.

PER BISOGNO potendo fare RICERCA E SELEZIONE del personale assistenziale e domestico è di supporto a molte più famiglie che attraversano momenti faticosi e hanno bisogno di essere supportate e guidate nella ricerca e selezione della persona idonea e che hanno bisogno di essere guidati nella procedura di gestione contrattuale burocratica e fiscale dell'assunzione.

Non a caso nell'ultimo ventennio si è visto nascere, ampliarsi e radicalizzarsi il fenomeno del "badantato" che, se da un lato ha sopperito a bisogni che non potevano essere arginati diversamente, dall'altro ha spesso portato a lavoro nero, inadeguatezza qualitativa dell'assistenza, fino ad arrivare, per i più disparati motivi, a veri e propri conflitti fra le famiglie e le badanti stesse.

Ad oggi, infatti, le famiglie non vogliono più ricercare, selezionare e gestire in autonomia le badanti, ma tendono ad affidarsi a servizi alternativi che, in modo lecito, flessibile, sicuro ed adeguato, garantiscano servizi di assistenza di base a seconda delle reali necessità della persona e ad integrazione di quanto già eroga l'Ente Pubblico.



Con il servizio di Ricerca e Selezione le famiglie sono supportate in tutto l'iter di Selezione e guidate per adempiere ogni adempimento previsto dalla Legge per l'assunzione diretta di Assistente Familiare.

## **AMBITO DI ATTIVITA'**

PER BISOGNO è un C.A.D. Centro di Assistenza Domiciliare - è un'impresa con due aree operative:

- PER BISOGNO ASSISTENZA DOMICILIARE attraverso l'impegno del proprio personale e dei propri collaboratori organizza ed eroga servizi di natura socio assistenziali e socio sanitari, di tipo privato a favore di anziani, malati, disabili o minori, in modo integrato all'intervento familiare.
- PER BISOGNO AGENZIA BADANTI E COLF ricerca e seleziona alle famiglie la BADANTE, la COLF, il PERSONALE DOMESTICO o il PERSONALE ASSISTENZIALE idoneo a soddisfare i bisogni familiari. PER BISOGNO è una AGENZIA DI RICERCA E SELEZIONE con Autorizzazione Ministeriale rilasciata da ANPAL (Agenzia Nazionale delle Politiche Attive del Lavoro) ed è iscritta all'ALBO NAZIONALE DELLE AGENZIE DEL LAVORO.

## AREA TERRITORIALE

La Cooperativa PER BISOGNO nel 2023 ha operato principalmente nell'ambito territoriale Villa d'Almè/Valle Imagna che comprende:





## MISSION ED OBIETTIVI DELLA COOPERATIVA

La nostra mission è quella di migliorare la qualità di vita della Persona assistita e della sua Famiglia attraverso l'erogazione di un servizio finalizzato al raggiungimento di un sempre maggiore benessere fisico, psichico e sociale.

In tal senso il nostro impegno è veicolato su tre direttrici principali:

- **Presenza**
- **Competenza**
- **Solidarietà**

Per **Presenza** intendiamo la vera e propria presenza fisica, la disponibilità all'incontro ed a intrattenere un colloquio anche informale con tutti i nostri portatori di interesse. La vicinanza della direzione della Cooperativa, ma soprattutto degli Operatori, si è già rivelata fondamentale laddove il nucleo familiare necessita, prima di tutto, di capacità di ascolto e di relazione.

Per **Competenza** intendiamo lo sviluppo e l'evoluzione delle conoscenze e competenze dei nostri Operatori che, attraverso la formazione continua che intendiamo porre in essere, potranno rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni degli Assistiti e delle loro Famiglie.

Il principio di **Solidarietà**, proprio delle attività cooperative sociali, si manifesta in un ambiente allargato e teso all'aiuto e sostegno reciproco, che coinvolge Cooperativa, Assistiti, Famiglie e Operatori, creando di fatto



una rete solida ma permeabile al miglioramento continuo ed alla partecipazione attiva di tutti gli attori in gioco.

**Gli obiettivi che ci siamo posti sono:**

- favorire il più possibile la permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio e prevenire ricoveri impropri;
- offrire agli Assistiti servizi che consentano il raggiungimento della miglior qualità di vita possibile;
- potenziare il sistema domiciliare integrato anche attraverso la collaborazione con la rete dei servizi garantiti dall'Ente pubblico e privato sociale;
- prevenire e rimuovere le cause che possono determinare l'isolamento e l'esclusione sociale delle persone a rischio;
- sviluppare servizi educativi domiciliari che sostengano le famiglie nella gestione quotidiana dei minori sia in età sia pre-scolare che scolare;
- creare lavoro di qualità attraverso la partecipazione dei Soci alla vita dell'impresa, così come previsto dal D. Lgs 112/2017.



## **RELAZIONE CON ALTRI ENTI E INFORMAZIONI SUL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Il contesto di riferimento rispetto al quale PER BISOGNO ha individuato il proprio mercato nell'anno 2023 è quello dell'ambito distrettuale Valle Imagna/Villa d'Almè.

E' dunque da una attenta analisi del mercato che abbiamo sviluppato la nostra nuova area di attività e dal quale siamo partiti al fine di rapportarci con gli altri Enti Pubblici e Privati.

### **IL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Cura e ascolto delle persone Il tema del costante invecchiamento della popolazione, che fa emergere con chiarezza anche i dati sociodemografici riportati di seguito, disegna una specifica sfida alla pianificazione dei servizi che è primariamente l'introduzione di una fase di cura e di ascolto delle persone. L'esercizio di problem-



solving prevede un fondamentale passaggio al problem-setting, alla definizione del problema perché poi possa definirsi una strategia di presa in carico e soluzione del medesimo (problema). In questa fase è importante non limitarsi ad aver un atteggiamento concentrato sulla produzione e offerta di servizi, se non è accompagnato da una costante analisi di quali siano gli effettivi bisogni che la popolazione anziana, nelle sue diverse declinazioni (autosufficiente e attiva, fragile, parzialmente autosufficiente, non autosufficiente...) e nelle sue diverse condizioni di vita relazionale (es. solitudine) esprime. Solo in questo modo è possibile erogare servizi adeguati, pertinenti, sostenibili e correttamente tarati sul bisogno. Leggere l'età anziana non come una fase monolitica e statica, ma come processo evolutivo complesso della vita, permette di tematizzare la chiave del benessere in modo dinamico. Di volta in volta la persona che invecchia può esprimere esigenze, necessità e fragilità, ma anche forze, abilità e competenze che come PER BISOGNO abbiamo il compito di valorizzare e potenziare, così facendo i servizi sono erogati in modo che siano rispondenti alle condizioni che dinamicamente la persona esprime. Il benessere della persona anziana comincia dal contesto di vita la casa, il contesto di vita con cui la persona si identifica è un valore prima che uno spazio fisico e un vettore della qualità di vita. L'azione progettuale deve promuovere per quanto e per come possibile la relazione della persona con i "suoi" luoghi, con ciò che rappresenta la "casa" e le relazioni che nell'intorno, nell'ambiente prossimo, rappresentano il vicinato, le reti di conoscenze e amicizia che incidono in modo significativo sul suo benessere.



## INDICI SOCIO-DEMOGRAFICI DI AMBITO

L'analisi degli indicatori ridati di seguito, è stata eseguita tenendo conto della popolazione residente secondo i dati ISTAT. Gli indicatori esaminati sono utili per capire la distribuzione per età della popolazione osservata.

Nell'analisi abbiamo rielaborato questi indici anche in relazione alle quattro sub-aree.

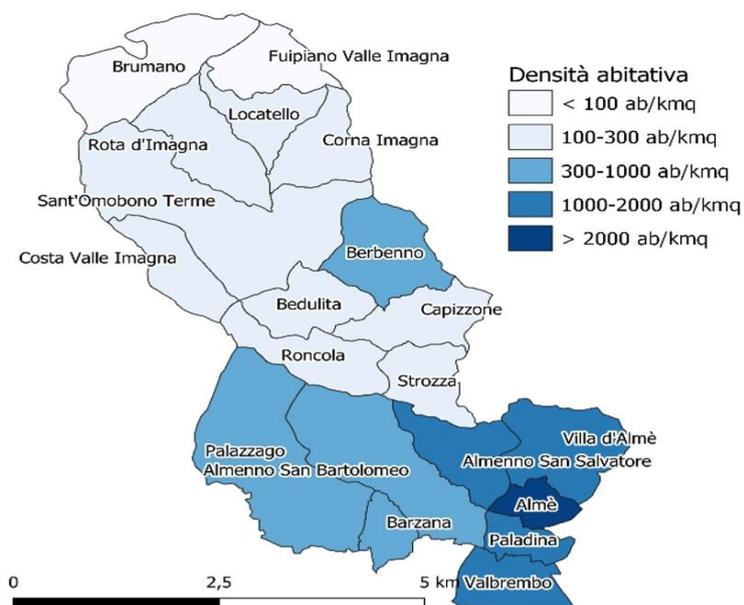
Gli indici considerati sono i seguenti:

- popolazione 0-14 anni (%)
- indice di vecchiaia popolazione età  $\geq 65$  anni\*100/popolazione 0-14 anni
- indice di dipendenza strutturale popolazione 0-14 anni + pop.  $\geq 65$  anni)\* 100/popolazione 15-64 anni
- % soggetti con età  $> 80$  anni popolazione età  $\geq 80$  anni\*100/popolazione totale
- indice di dipendenza strutturale negli anziani: popolazione età  $\geq 65$  anni\*100/popolazione 15-64 anni
- indice di lavoro popolazione 15-64 anni\*100/pop totale
- indice di invecchiamento popolazione età  $\geq 65$  anni\*100/popolazione totale

	2017	2020
<b>Totale popolazione</b>	52.695	52.847
<b>Popolazione età 0-19</b>	10.098	10.325
<b>Popolazione età 65-74</b>	5.598	5.868
<b>Popolazione età 75+</b>	5.236	5470

Ponendo a confronto i dati riportati nel Piano di Zona Villa d'Almè Valle Imagna 2021-2023 con i dati Istat 2020, è possibile osservare che nel contesto dell'Ambito non si sono verificati significativi cambiamenti nella densità della popolazione, evincendo una stabilità demografica. Analizzando la cartina riportata (Densità abitativa dei comuni della Valle Imagna) è possibile osservare che questa stabilità demografica non è omogenea nelle quattro sub-aree, mostrando significative differenze.

I Comuni della sub-aree Alta Valle, collocatisi in un territorio montuoso (fino a 1.055 m s.l.m.) comprendono paesi molto piccoli con un basso numero di abitanti (8 paesi con meno di 1.000 ab./kmq). La sub-area degli Almenni, collocata sulla riva ovest del fiume Brembo, presenta una maggiore densità di popolazione, con un picco nel Comune di Almenno San Salvatore. Sulla riva est del fiume si trova la sub-area di Villa D'Almè e Almè e, vicino al Capoluogo la sub-area di Paladina e Valbrembo. Il comune di Almè risulta il paese più densamente popolato dell'Ambito, tale Comune presenta la maggiore presenza di persone con un'età superiore ai 65 anni.

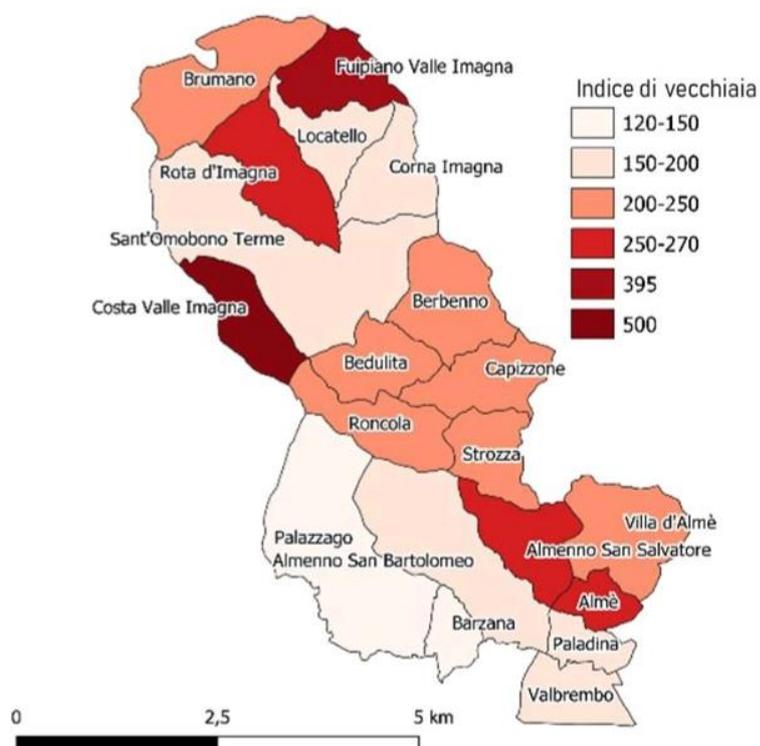


Nel 2019, i dati Istat riportavano che in Lombardia la percentuale di persone con più di 75 anni risulta del 11.84% sulla popolazione residente (10.010.833 residenti) mentre nel contesto dell'Ambito Valle Imagna Villa d'Almè la percentuale di persone di tale fascia di età è del 10%, perciò sotto la percentuale regionale.

	popolazione 0-14 anni (%)	indice di vecchiaia popolazione età >= 65 anni*100/popolazione 0-14 anni	indice di dipendenza strutturale popolazione 0-14 anni + pop. >= 65 anni)*100/popolazione 15-64 anni	% soggetti con età > 80 anni popolazione età >= 80 anni*100/popolazione totale	indice di dipendenza strutturale negli anziani: popolazione e età >= 65 anni*100/popolazione 15-64 anni	indice di lavoro popolazione 15-64 anni*100/popolazione totale	indice di invecchiamento popolazione età >= 65 anni*100/popolazione totale
<b>Valle Imagna Villa d'Almè d'Almè</b>	13,84	156,24	54,93	6,37	33,49	64,54	21,62
<b>Distretto ASST Bergamo</b>	12,49	192,54	57,56	7,91	37,89	63,47	24,04
<b>Provincia di Bergamo</b>	13,96	153,86	54,89	6,39	33,27	64,56	21,48

Restrignendo il campo e focalizzandosi sulla Provincia, sul Distretto di Bergamo e in modo particolare sugli Ambiti di Bergamo e Valle Brembana, questi sono costituiti da una popolazione prevalentemente anziana, come evidenziato in particolare dagli indici demografici. Tuttavia, analizzando più nello specifico il nostro territorio, l'Ambito Valle Imagna Villa D'Almè, nei suoi caratteri generali (con un indice di vecchiaia del 156,24%), possiede valori in linea con la media provinciale (153,86%) e, se comparato al Distretto (192,54%), presenta invece una popolazione più giovane.

Pur sottolineando un indice di invecchiamento affine alla media provinciale, l'analisi per sub-aree e per Comuni evidenzia caratteristiche demografiche diversificate che è bene considerare con attenzione.



Nel Distretto in cui è inserita PER BISOGNO il sistema dei servizi di volontariato è ampio, ci sono Enti che forniscono servizi di trasporto disabili e ammalati che prestano servizio per visite ospedaliere, dimissioni, ricoveri in strutture protette o spostamenti in situazioni delicate a prezzi sociali.



Ci sono le associazioni di volontariato che operano a favore del trasporto malati, prevalentemente per il trasporto a visite di utenti con mobilità parziale o con bassa autonomia.

La rete sociale che si affaccia sul territorio è sicuramente attiva e composta da vari attori che vanno a sopperire il welfare nel momento in cui mostra le proprie carenze sistemiche; questi servizi sono preziosi per mantenere una buona coesione sociale ma necessitano di interventi che provengono da iniziative private e per questo PER BISOGNO è stata costituita.

Dopo avere condotto su vari fronti l'indagine di mercato sommariamente sopra esposta, il documento di matrice pubblica che più ci ha aiutato nella comprensione della panoramica socio-demografica del nostro territorio e convinti della bontà della nostra idea di impresa, è stato il PIANO DI ZONA 2021-2023, dei comuni di: Almè, Almenno San Bartolomeo, Almenno San Salvatore, Barzana, Bedulita, Berbenno, Brumano, Capizzone, Corna Imagna, Costa Valle Imagna, Fuiplano Valle Imagna, Locatello, Paladina, Palazzago, Roncola, Rota d'Imagna, Sant'Omobono Terme, Strozza, Valbrembo, Villa d'Almè.

Il Quadro socio-demografico espone una panoramica dettagliatissima sulla popolazione del nostro territorio ed i suoi bisogni ed evidenzia tutti i punti di forza e di debolezza del territorio.

*Tutto ciò ha avallato la nostra convinzione che un centro di assistenza domiciliare privata, come quello proposto dalla nostra Cooperativa, può rappresentare un ulteriore tassello a beneficio della collettività.*



## RELAZIONI CON ALTRI ENTI

Le relazioni più significative che abbiamo intessuto nel 2023 sono state:

- partecipazioni ad incontri pubblici;
- colloqui con Assistenti Sociali dei comuni del territorio;
- colloqui con Assistenti Sociali di Strutture Sanitarie;
- colloqui con coordinatori di Enti Formativi;
- colloqui con Referenti della rete dei servizi del nostro ambito.

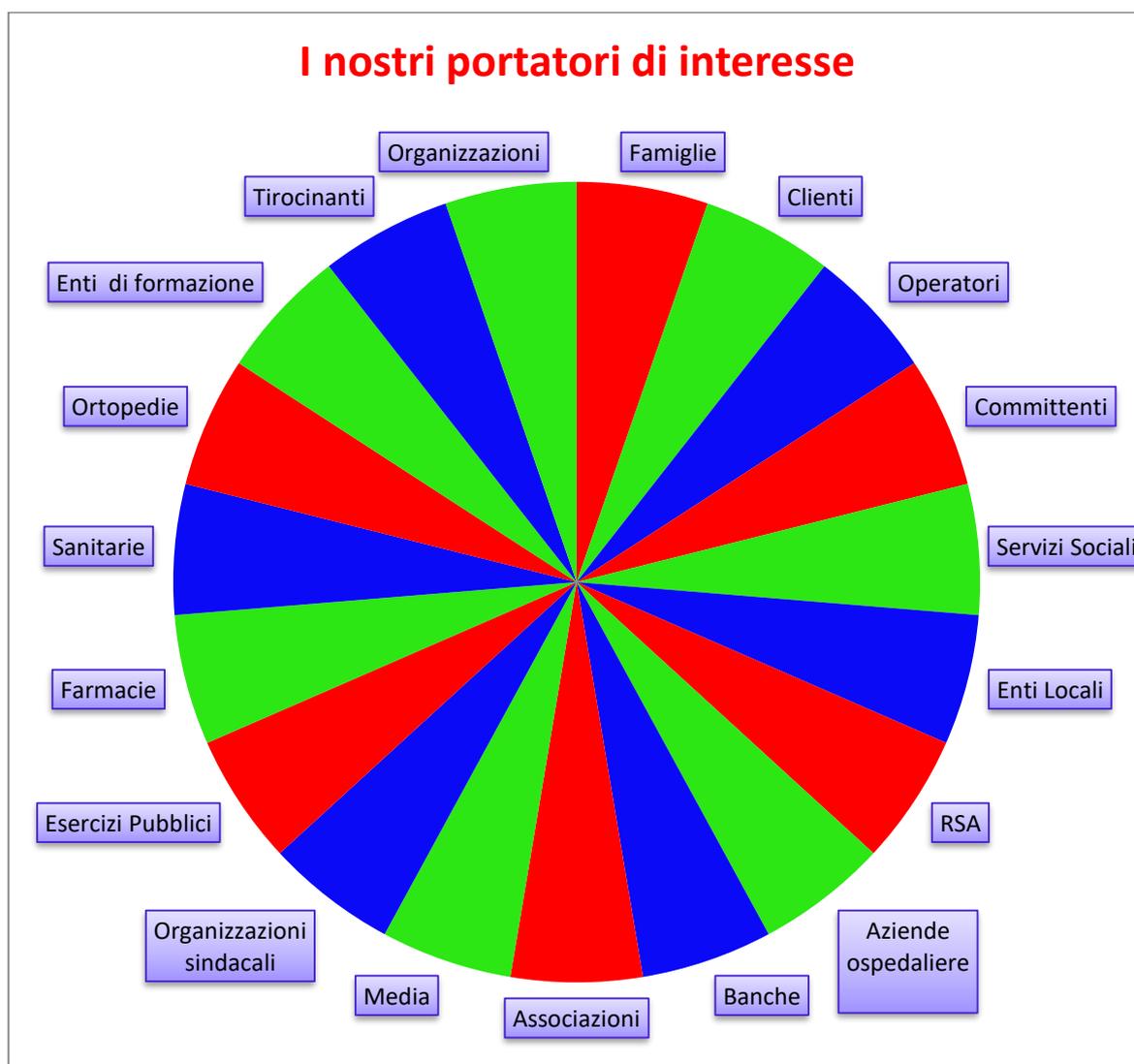
Nel corso del 2023 inoltre abbiamo aderito a:

Professione in Famiglia – Associazione Nazionale Sindacale che opera al fine di fare incontrare diritti e doveri delle Famiglie, degli Operatori e dei Centri di Assistenza Domiciliare. P.I.F. è una delle firmatarie del “Accordo sindacale nazionale per l’operatore di aiuto” che illustreremo meglio nella sezione dedicata al Personale.



PER BISOGNO Società Cooperativa Sociale  
Cod. Fisc e P.Iva 04496030166  
Via Europa, 46 Villa D’Almè - BERGAMO –  
Tel. 3495858670 PEC: [perbisogno@pec.it](mailto:perbisogno@pec.it)

## I NOSTRI STAKEHOLDER





## **IL PERSONALE**

### **QUANTE PERSONE HANNO LAVORATO CON PER BISOGNO**

Le Persone che hanno trovato lavoro presso PER BISOGNO nel 2023 sono state n. 8, di cui n. 2 operatori presso gli uffici della sede della cooperativa, n. 6 operatori al domicilio delle famiglie. Un solo operatore di sesso maschile e n. 7 operatrici di sesso femminile.

### **PROVENIENZA GEOGRAFICA DEL PERSONALE**

Delle persone che hanno operato con la Cooperativa, n. 4 sono di origine Italiana e n. 2 persone sono originarie di altre Nazioni.

### **I CONTRATTI APPLICATI AL PERSONALE**

Presso la sede della PER BISOGNO abbiamo inserito n. 2 operatori con contratto part-time:

1 operatore con qualifica di responsabile inquadrato al livello F2 del C.C.N.L. SETTORE COOPERATIVE SOCIALI COMMERCIO Ore/Gg;

1 operatore con qualifica di impiegato con inquadramento D1 del C.C.N.L. COOPERATIVE SOCIALI COMMERCIO Ore/Gg.

Le operatrici che hanno operato con noi per i servizi socio assistenziali al domicilio delle famiglie, sono state inquadrare con contratti in collaborazione coordinata continuativa.



Il contratto applicato è:

**Accordo sindacale Operatore d’Aiuto** – siglato nel 2016 fra UILFPL, Professione in Famiglia e UNAI, - regolarmente depositato al MISE ed al CNEL. Grazie all’applicazione integrale di tale Accordo Sindacale la nostra Cooperativa può proporre ai Collaboratori che svolgono le assistenze a favore del singolo Cittadino, un contratto di collaborazione coordinata continuativa. Va inoltre detto che questo tipo di Accordo Sindacale, è l’unico possibile per realizzare la nostra attività principale, ossia l’assistenza domiciliare privata. L’Accordo Sindacale infatti, ci consente di applicare tariffe calmierate alle Famiglie e, al contempo, garantire compensi e tutele ai Collaboratori. I Collaboratori inoltre, considerata la natura del rapporto, rimangono svincolati da ogni rapporto di subordinazione con la Cooperativa stessa. In questo modo, la caratteristica di flessibilità e personalizzazione del servizio al privato Cittadino, rappresenta un’importante differenziazione rispetto alle altre cooperative operanti sul territorio.

## **COMPENSI TOTALI EROGATI ALLE PERSONE CHE HANNO LAVORATO CON PER BISOGNO**

Nel 2023 sono stati erogati compensi al Personale per un totale di € 25.705,77

## **DOVE E IN QUALI SERVIZI HANNO SVOLTO LA LORO ATTIVITA’ GLI OPERATORI**

I 6 Operatori inquadrati con Contratto Nazionale di Ausilio Familiare hanno svolto la loro attività presso il domicilio delle famiglie. I 2 Operatori d’ufficio presso la Sede della Cooperativa.



## LA FORMAZIONE

Nel 2023 la Cooperativa erogato attività formative per un totale di 120 ore, coinvolgendo 6 operatori.

La formazione ha avuto ad oggetto la formazione finalizzata all'apprendimento delle nozioni indispensabili per l'assistenza domiciliare e la tecnica e relazione con gli anziani.

## BENEFIT

Tutto il Personale è coperto da Assicurazione sulla responsabilità civile verso terzi, per danni provocati a cose o persone durante l'espletamento della loro attività.

## LE ATTIVITA' SVOLTE

PER BISOGNO, come previsto dal proprio oggetto sociale, ha erogato servizi di assistenza di base socio-assistenziale e servizi di segretariato sociale rivolti sia al singolo Cittadino.

- Le assistenze socio assistenziali sono assistenze semplici, sono servizi rivolti ad Anziani o Disabili per cui è richiesta una minima competenza ed esperienza da parte dell'Operatore. Rientra la sorveglianza diurna o notturna, compagnia, l'aiuto al pasto, aiuto nella deambulazione, accompagnamento all'esterno dell'abitazione per disbrigo commissioni o svago ecc..



- Servizio di accompagnamento e segretariato sociale: attività operativa di accompagnamento, commissioni varie e soprattutto attività informativa e di orientamento rivolto ai cittadini da parte della nostra struttura amministrativa.



## **SERVIZI RIVOLTI A STRUTTURE O SERVIZI PUBBLICI O PRIVATI**

Per quanto riguarda i servizi svolti a favore o in collaborazione con Strutture o Servizi Pubblici e Privati, la Cooperativa ha esplicitato, attraverso incontri appositamente organizzati con i gestori dei servizi stessi, la propria disponibilità alla collaborazione ed alla partecipazione attiva alla realizzazione di quanto previsto dal proprio oggetto sociale ed in particolare:

- gestione totale o parziale di servizi erogati all'interno di strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici;
- fornitura, in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali, di aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità che siano comunque in difficoltà.



## **I FATTORI CHE RISCHIANO DI COMPROMETTERE LE FINALITA' DELLA COOPERATIVA E LE AZIONI MESSE IN ATTO PER CONTRASTARE TALE EVENIENZA**

Prima di avviare la Cooperativa, è stata fatta una meticolosa mappatura del territorio, compresa l'individuazione dei nostri competitors, i servizi di cui si occupano ed i loro obiettivi d'impresa. Identificando nella nostra formula, un tratto che ci avrebbe distinto e caratterizzato, rispetto ai nostri competitors, abbiamo proseguito con il nostro progetto.

Dopo l'avvio dell'attività ci siamo subito resi conto che nostri competitors formali, non rappresentano una minaccia per la Cooperativa anzi sono risorse a vantaggio per tutto il tessuto sociale.

Nel 2023 non abbiamo evidenziato fattori che rischiano di compromettere le finalità della cooperativa.

## LA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per una più ampia e trasparente rendicontazione, proponiamo di seguito il bilancio di esercizio 2023, suddiviso tra Stato Patrimoniale e Conto Economico.

### Stato patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	6.755	993
II - Immobilizzazioni materiali	14.080	3.465
Totale immobilizzazioni (B)	20.835	4.458
<b>C) Attivo circolante</b>		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	7.541	5.753
Totale crediti	7.541	5.753
IV - Disponibilità liquide	28.109	40.756
Totale attivo circolante (C)	35.650	46.509
D) Ratei e risconti	493	723
Totale attivo	56.978	51.690
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	35.000	35.025
VI - Altre riserve	0	-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(9.351)	(4.377)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	1.909	(4.974)
Totale patrimonio netto	27.558	25.674
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.462	1.197
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	16.458	14.319
esigibili oltre l'esercizio successivo	10.500	10.500
Totale debiti	26.958	24.819
Totale passivo	56.978	51.690

## Conto economico

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Conto economico</b>		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	58.347	111.903
5) altri ricavi e proventi		
altri	11	182
Totale altri ricavi e proventi	11	182
Totale valore della produzione	58.358	112.085
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	592	938
7) per servizi	24.340	80.483
8) per godimento di beni di terzi	116	96
9) per il personale		
a) salari e stipendi	19.113	24.231
b) oneri sociali	5.324	6.647
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	1.269	2.129
c) trattamento di fine rapporto	1.269	1.197
e) altri costi	-	932
Totale costi per il personale	25.706	33.007
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	2.810	1.321
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.008	331
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.802	990
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.810	1.321
14) oneri diversi di gestione	2.864	1.180
Totale costi della produzione	56.428	117.025
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	1.930	(4.940)
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	21	34
Totale interessi e altri oneri finanziari	21	34
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(21)	(34)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	1.909	(4.974)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	1.909	(4.974)



## **ALTRE INFORMAZIONI**

### **CONTENZIOSI**

Nell'anno 2023 la cooperativa non ha avuto contenziosi di alcun tipo né con i Clienti, né con i Committenti, né con il Personale.

### **PARITA' DI GENERE**

La nostra cooperativa non fa nessuna distinzione di genere né per quanto riguarda i compensi al Personale, né per nessun altro tipo di trattamento che riguarda la gestione delle risorse umane.

### **DIRITTI UMANI**

La nostra cooperativa offre servizi ed assistenza ad ogni Cittadino che ne faccia richiesta senza distinzione di genere, etnia, lingua, condizioni socio-economiche, tendenze sessuali, credo politico e religioso, appartenenza ad una qualsiasi forma di associazionismo.

### **PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

La Cooperativa è iscritta all'albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo superando le verifiche anti corruzione previste dalla normativa vigente.

Nel 2023 non si sono rese necessarie azioni finalizzate a contrastare la corruzione e la cooperativa si è conservata intatta da tale attività.



## **APPROVAZIONE DEL BILANCIO**

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data lunedì 29 aprile 2024.